

Результаты мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг на территории Пестовского муниципального района В 2023 ГОДУ

Анкетирование потребителей товаров, работ и услуг на территории Пестовского муниципального района по теме: «Удовлетворённость потребителей качеством товаров, работ, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Новгородской области» проводилось в ноябре - декабре 2023 года.

В рамках мониторинга обработано 198 анкет населения.

В целях определения удовлетворённости потребителей качеством и ценами товаров, работ, услуг, респондентам предложили:

1) Оценить достаточность организаций, предоставляющих товары, работы и услуги на рынках Пестовского муниципального района (результаты представлены в таблице № 1).

Таблица 1. Количество организаций, предоставляющих услуги на рынках Пестовского муниципального района.
(% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Избыточно (много) и достаточно
Рынок услуг дополнительного образования для детей	57,0
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами	81,8
Рынок социальных услуг	57,5
Рынок медицинских услуг	31,8
Рынок ритуальных услуг	82,3
Рынок торговли	76,2
Рынок агропромышленного комплекса	14,1
Рынок информационных технологий	24,7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	40,4
Рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС)	65,6
Рынок по ремонту автотранспортных средств	64,1
Рынок теплоснабжения	54,0
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	51,0
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	49,0
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту МКД	49,0
Рынок поставки сжиженного газа	55,0
Рынок купли-продажи электроэнергии	54,5
Рынок производства электрической энергии	32,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам	53,5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по межмуниципальным маршрутам	54,5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси	71,3
Рынок услуг связи	36,3
Рынок жилищного строительства	24,7
Рынок строительства объектов капитального строительства	16,1

Рынок дорожной деятельности	32,3
Рынок архитектурно – строительного проектирования	15,6
Рынок племенного животноводства	10,1
Рынок семеноводство	22,2
Рынок вылова водных биоресурсов	14,1
Рынок переработки водных биоресурсов	12,6
Рынок товарной аквакультуры	12,6
Рынок добычи полезных ископаемых	16,1
Рынок легкой промышленности	26,2
Рынок обработки древесины	70,7
Рынок производство кирпича	10,6
Рынок производства бетона	11,1

По данным таблицы № 1 видно, что респонденты считают достаточным количество организаций, оказывающих услуги на различных товарных рынках:

- рынок ритуальных услуг (82,3 % от общего числа);
- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами (81,8 % от общего числа);
- рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси (71,3 % от общего числа);
- рынок обработки древесины (70,7 % от общего числа);
- рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС) (65,6 % от общего числа);
- рынок по ремонту автотранспортных средств (64,1 % от общего числа);
- рынок социальных услуг (57,5 % от общего числа);
- рынок услуг дополнительного образования для детей (57,0 % от общего числа);

2) Оценить степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального района (результаты представлены в таблице № 2).

Таблица 2. Оценка удовлетворенности характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального района для трех критериев

«уровень цен», «качество», «возможность выбора».

(% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Удовлетворены (скорее удовлетворены)
Рынок услуг дополнительного образования для детей	68,7
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами	69,0
Рынок социальных услуг	62,3
Рынок медицинских услуг	49,0
Рынок ритуальных услуг	68,7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	48,0
Рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС)	57,2
Рынок по ремонту автотранспортных средств	54,0
Рынок торговли	58,7
Рынок агропромышленного комплекса	17,5
Рынок информационных технологий	22,6
Рынок теплоснабжения	53,2
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	58,1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	58,0

Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту МКД	51,9
Рынок поставки сжиженного газа	54,0
Рынок купли-продажи электроэнергии	52,4
Рынок производства электрической энергии	36,7
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам	56,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по межмуниципальным маршрутам	58,8
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси	61,4
Рынок услуг связи	45,3
Рынок жилищного строительства	28,0
Рынок строительства объектов капитального строительства	23,4
Рынок дорожной деятельности	40,2
Рынок архитектурно – строительного проектирования	20,2
Рынок племенного животноводства	16,5
Рынок семеноводство	25,1
Рынок вылова водных биоресурсов	17,4
Рынок переработки водных биоресурсов	17,2
Рынок товарной аквакультуры	16,9
Рынок добычи полезных ископаемых	23,7
Рынок легкой промышленности	26,8
Рынок обработки древесины	60,9
Рынок производство кирпича	16,9
Рынок производства бетона	17,5

По данным таблицы № 2 видно, наибольшее количество респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора на рынках:

- услуг розничной торговли лекарственными препаратами (69,0 % от числа опрошенных);
- услуг дополнительного образования для детей (68,7 % от числа опрошенных);
- ритуальных услуг (68,7 % от числа опрошенных);

3) Оценить качество услуг субъектов естественных монополий в Пестовском муниципальном районе (результаты представлены в таблице № 3).

Таблица 3. Оценка качества услуг субъектов естественных монополий в Пестовском муниципальном районе.

(% от общего числа респондентов)

	Удовлетворительно
Водоснабжение, водоотведение	39,9
Водоочистка	32,8
Газоснабжение	38,9
Электроснабжение	36,9
Теплоснабжение	34,3
Услуги связи	31,8

По данным таблицы № 3 следует:

Удовлетворение качеством услуг субъектов естественных монополий высказали от 31,8 % до 39,9 % от общего числа респондентов.

4) В анкете также был поднят вопрос по обращению надзорные органы за защитой прав потребителей.

Обращения в надзорные органы за защитой прав потребителей	%
не отстояли свои права	0,5
частично отстояли свои права	2,5
полностью отстояли свои права	4,5
вопрос завис на рассмотрении	2,0
не обращались	90,5

По данным таблицы № 4 следует, что из числа анкетированных респондентов:

90,5 % не обращались в надзорные органы за защитой прав потребителей;

2,5 % частично отстояли свои права;

4,5 % полностью отстояли свои права.

У остальных анкетированных респондентов вопрос завис на рассмотрении (2,0%), и не отстояли свои права (0,5%).