

**Результаты мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров,
работ и услуг на территории
Пестовского муниципального округа
В 2024 ГОДУ**

Анкетирование потребителей товаров, работ и услуг на территории Пестовского муниципального округа по теме: «Удовлетворённость потребителей качеством товаров, работ, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Новгородской области» проводилось в ноябре 2024 года.

В рамках мониторинга обработано 210 анкет населения.

В целях определения удовлетворённости потребителей качеством и ценами товаров, работ, услуг, респондентам предложили:

1) Оценить степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа (результаты предоставлены в таблице №1)

Таблица 1. Оценка удовлетворенности характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа для трех критериев «уровень цен», «качество», «возможность выбора». (% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Удовлетворен и скорее удовлетворен
Рынок услуг дополнительного образования для детей	93,3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами	95,3
Рынок социальных услуг	92,2
Рынок медицинских услуг	88,0
Рынок ритуальных услуг	92,4
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	81,6
Рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС)	91,4
Рынок по ремонту автотранспортных средств	88,0
Рынок торговли	90,8
Рынок агропромышленного комплекса	22,3
Рынок информационных технологий	23,8

По данным таблицы № 1 видно, наибольшее количество респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора на рынках:

- рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами (95,3 % от общего числа);
- рынок услуг дополнительного образования для детей (93,3 % от общего числа);
- рынок ритуальных услуг (92,4 % от общего числа);
- рынок социальных услуг (92,2 % от общего числа);
- рынок нефтепродуктов (АЗС, АГЗС) (91,4 % от общего числа);
- рынок торговли (90,8 % от общего числа).

2) Оценить степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа (результаты представлены в таблице № 2).

Таблица 2. Оценка удовлетворенности характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа для трех критериев «уровень цен», «качество», «возможность выбора». (% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Удовлетворен и скорее удовлетворен
Рынок теплоснабжения	87,4
Рынок услуг по сбору и транспортированию ТКО	88,3
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	79,2
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту МКД	86,5
Рынок поставки сжиженного газа	86,8
Рынок купли-продажи электрической энергии	81,9
Рынок производства электрической энергии	24,9
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам	89,5
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров по межмуниципальным маршрутам	84,1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров легковым такси	91,0
Рынок услуг связи	82,1

По данным таблицы № 2 видно, наибольшее количество респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора на рынках:

- услуг по перевозке пассажиров легковым такси (91,0 % от числа опрошенных);
- услуг по перевозке пассажиров по муниципальным маршрутам (89,5 % от числа опрошенных);
- услуг по сбору и транспортированию ТКО (88,3 % от числа опрошенных);
- услуг теплоснабжения (87,4 % от числа опрошенных);

3) Оценить степень удовлетворения характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа (результаты представлены в таблице № 3).

Таблица 3. Оценка удовлетворенности характеристиками товаров, работ и услуг на рынках Пестовского муниципального округа для трех критериев «уровень цен», «качество», «возможность выбора». (% от общего числа респондентов)

Наименование рынка	Удовлетворен и скорее удовлетворен
Рынок жилищного строительства	95,3
Рынок строительства объектов капитального строительства	23,3
Рынок дорожной деятельности	76,8
Рынок архитектурно – строительного проектирования	24,5
Рынок племенного животноводства	21,6
Рынок семеноводство	21,7
Рынок вылова водных биоресурсов	21,9

Рынок переработки водных биоресурсов	21,9
Рынок товарной аквакультуры	21,9
Рынок добычи полезных ископаемых	23,3
Рынок легкой промышленности	81,3
Рынок обработки древесины	89,2
Рынок производство кирпича	21,9
Рынок производства бетона	21,7

По данным таблицы № 3 видно, наибольшее количество респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен, качеством и возможностью выбора на рынках:

- услуг жилищного строительства (95,3 % от числа опрошенных);
- услуг обработки древесины (89,2 % от числа опрошенных);
- услуг легкой промышленности (81,3 % от числа опрошенных);
- услуг дорожной деятельности (76,8 % от числа опрошенных).