

Управление ведет прием заявлений потребителей для подачи иска о защите прав и законных интересов группы потребителей в связи с неисполнением исполнителем услуг ООО «Наш тур» договоров на оказание экскурсионных услуг.

В Управление Роспотребнадзора по Новгородской области поступают обращения граждан на нарушения их прав в связи с неисполнением исполнителем услуг ООО «Наш тур» договоров на оказание экскурсионных услуг (в г. Павловск г. С-Петербург, с. Михайловское, Янтарная комната г С-Петербург, г.Пушкин Ленинградской области и др.) в части отмены экскурсий исполнителем в одностороннем порядке, нарушении сроков возврата денежных средств за несостоявшиеся экскурсии.

В связи с чем, Управление до 09 декабря 2024 года ведет прием заявлений от потребителей для присоединения к требованию группы лиц, заключивших указанные договоры для подачи искового заявления в суд.

Прием заявлений осуществляется лично от потребителя либо его представителя по доверенности при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оригинала договора на оказание экскурсионных услуг, документа, подтверждающего оплату исполнителю услуг, при наличии копии претензии в адрес исполнителя услуг (ответа на претензию).

Адрес приема заявлений: Управление Роспотребнадзора по Новгородской области, г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 14, каб. 104, (971-106), кааб. 305 тел.971-095 (094).

В соответствии с подпунктом 7 пункта 4 статьи 40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Управление вправе подавать иски, в том числе о защите прав и законных интересов группы потребителей при соблюдении следующих условий:

- имеется общий по отношению к каждому члену группы лиц ответчик;
- предметом спора являются общие либо однородные права и законные интересы членов группы лиц;
- в основании прав членов группы лиц и обязанностей ответчика лежат схожие фактические обстоятельства;
- использование всеми членами группы лиц одинакового способа защиты своих прав.

Рассмотрение дел о защите прав и законных интересов группы лиц допускается в случае, если ко дню обращения в суд к требованию присоединилось не менее 20 лиц.

За дополнительными консультациями по вопросам подачи групповых исков, а также по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг) можно обращаться:

- в Общественную приемную Управления по телефонам 971-106; 971-083
- в Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефону 77-20-38, 73-06-77;

работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках;

Управление напоминает о возможностях потребителей активно использовать Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rosпотребнадзор.ru>. На ресурсе размещена информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.