

## **Об итогах проведения «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг**

В рамках повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав Новгородской области специалистами Управления Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Министерством жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Новгородской области, Инспекцией государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, Центром информирования и консультирования граждан 29 июля 2024 года была проведена телефонная «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

Всего на «горячую линию» с вопросами обратились **12** жителей Новгородской области.

Поступившие вопросы были связаны с ненадлежащим качеством коммунальных услуг, капитальным и текущим ремонтом общего имущества многоквартирного дома, с оплатой за коммунальные услуги, о порядке вывоза ТКО. Обратившимся были даны консультации и разъяснения в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей.

За консультациями по вопросам защиты прав потребителей можно обращаться в «Центр по консультированию и информированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» телефон 77-20-38, 73-06-77 либо в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области телефоны 971-106, 971-083, Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону 8-800-555-49-43 (звонок бесплатный).

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.