

Итоги судебной практики территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе по защите прав потребителей за 2023 год

Гражданское законодательство Российской Федерации закрепило основополагающий принцип - защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет суд. Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе (далее – территориальный отдел), используя свои полномочия, осуществляет судебную защиту потребителей.

В соответствии с пунктами 7, 8 статьи 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1) должностные лица органа государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, участвовать в судах для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Одной из форм участия территориального отдела в защите прав потребителей в судах общей юрисдикции является вступление в процесс для дачи заключения по делу в целях защиты прав конкретных потребителей на основании и в порядке, установленном взаимосвязанными положениями статьи 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее — ГПК РФ) и статьи 40 Закона №2300-1.

За 2023 год территориальным отделом было дано 6 заключений по делам в целях защиты прав потребителей. По всем 100% рассмотренным судебным делам требования потребителей удовлетворены, присуждено в пользу потребителей 830,1 тысяч рублей, из них компенсация морального вреда составила 59,5 тыс. руб. Заключения были даны в следующих сферах: бытовое обслуживание населения, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, долевое строительство, розничная торговля.

В защиту прав потребителей подано 22 иска, из них 17 исков в защиту прав конкретных потребителей и 5 исков в защиту неопределенного круга потребителей.

Из 13 рассмотренных исков (5 в интересах неопределенного круга потребителей, 8 в интересах конкретных потребителей) требования потребителей удовлетворены в 100% случаях, в пользу потребителей присуждено 413,6 тыс. рублей, из них в счет компенсации морального вреда 27,5 тыс. руб.

В сфере торговли подано 18 исков (из них 5 исков в сфере торговли с использованием дистанционных способов продажи), в сфере услуг подано 4 иска в интересах конкретных потребителей (в сфере бытового обслуживания населения, туристских и жилищно-коммунальных услуг).

За консультациями по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей потребители и представители сферы бизнеса могут обращаться:

— территориальный отдел по телефонам 4-18-23, 2-59-86;

— Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «ЦГи Э в Новгородской области» по телефонам 77-20-38, 73-06-77;

— работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Территориальный отдел напоминает о возможностях потребителей активно использовать Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru> каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.