

**Управление Роспотребнадзора информирует о проведении
горячей линии по вопросам оказания услуг долевого строительства
жилья.**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области совместно с Центром информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области, общественными организациями по защите прав потребителей, инспекцией государственного строительного надзора Новгородской области 25 сентября 2024 года проводит «Горячую линию» по вопросам оказания услуг долевого строительства жилья.

1. По вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей можно обратиться по следующим телефонам:

1) Жители Великого Новгорода, Новгородского и Батецкого районов:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел.(8162) 97-10-95; (8162) 97-10-93; 97-11-06 отдел защиты прав потребителей,

Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.(8162)77-20-38 , (8162)73-06-77

Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

Вихров Глеб Анатольевич - тел. 8 921-730-32-47

Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-707-28-70

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Окуловского, Пестовского районов: тел. (81664) 2-59-86

3) Жители Страрорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского районов: тел. (81652) 5-74-52

4) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского районов:

тел. (81666) 2-50-36;

5) Жители Маловишерского района: тел.(81660) 36-860;

6) Жители Чудовского района: тел. (81665) 55-241 , 54-746

Инспекция государственного строительного надзора Новгородской области

Тел. 8.816.2.78-00-74 Константинова Екатерина Алексеевна – начальник отдела долевого строительства и административного делопроизводства.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, **по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.