

Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области информирует.

В соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительством Российской Федерации утверждены [Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг](#), которые вступили в силу с 1 сентября 2023 г. и действуют до 1 сентября 2029 г.

Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р.

Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организациями, являющимися автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

Правила определяют перечень информации о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора, в случае отказа исполнителя, либо потребителя (заказчика) от исполнения договора, особенности заключения договора дистанционным способом, условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг, в том числе инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья, ответственность исполнителя и потребителя (заказчика), особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг.

По вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей обращаться:

- в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 , тел.971-083
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а; тел. 77-20-38, 73-06-77;

- в отделе МФЦ по г. Великому Новгороду (адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Большая Московская, д. 24) консультации можно получить каждый первый четверг месяца с 10-00 до 17-00

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Начальник отдела ЗПП

О.В.Быстрова