**Роспотребнадзор взял на контроль ситуацию с работой ПВЗ маркетплейса "Вайлдберриз"**

16.03.2023 г.

Роспотребнадзор ведёт мониторинг ситуации, связанной с нестабильной работой отдельных пунктов выдачи заказов (ПВЗ) маркетплейса "Вайлдберриз" и возможными задержками при получении заказов.  
  
Независимо от дальнейшего развития событий ситуация не должна отразиться на гарантированных правах потребителей.  
  
Потребителям гарантировано право получить заказ без нарушения сроков. При просрочке доставки ответственность несет продавец, а потребитель вправе потребовать уплату неустойки в размере 0,5% от стоимости товара за день просрочки или может расторгнуть договор и вернуть уплаченные денежные средства.  
  
При онлайн-покупке потребитель вправе вернуть продавцу товар надлежащего качества (за исключением лекарственных препаратов) в течение 7 дней с момента получения заказа.  
  
Также потребитель вправе вернуть продавцу товар ненадлежащего качества в порядке и в сроки, прописанные в [памятке](http://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=23632&lang=ru) Роспотребнадзора.  
  
При поступлении жалоб на нарушение перечисленных прав Службой будут приняты предусмотренные законом  меры административного реагирования.