

Управление Роспотребнадзора информирует о проведении «горячей линии» в сфере предоставления бытовых услуг населению.

В рамках повышения потребительской грамотности, информирования граждан о важнейших механизмах государственной и общественной защиты потребительских прав жителей Новгородской области Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Центром по информированию и консультированию потребителей, общественными организациями по защите прав потребителей.

15 июня 2023 года с 10-00 час. до 14-00 час., проводит «горячую линию» по вопросам соблюдения законодательства в сфере предоставления бытовых услуг гражданам.

По вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей при предоставлении бытовых услуг (ремонта бытовой техники, ремонта и пошива швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов, пошива обуви, услуг химической чистки, оказанию парикмахерских услуг, услуг по изготовлению мебели, ремонта и изготовления ювелирных изделий и других услуг) обращаться по телефонам:

1) Жители г. В.Новгорода и Новгородского района:

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области:

тел. 971-106 - общественная приемная Управления Роспотребнадзора;

тел. 971-069; 971-094 - отдел защиты прав потребителей;

тел. 971-066 - коммунальный отдел

Центр по информированию и консультированию потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области»

тел.77-20-38, 73-06-77

Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области»

Вихров Глеб Анатольевич - тел. 8 921-730-32-47

Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона»

тел. 8-921-707-28-70

2) Жители Боровичского, Хвойнинского, Любытинского, Мошенского, Пестовского и Окуловского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Боровичском районе:

тел. 2-59-86 – специалисты по защите прав потребителей

3) Жители Валдайского, Демянского, Крестецкого и Маревского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Валдайском районе:

тел. 2-50-36 - специалисты по защите прав потребителей

4) Жители Старорусского, Солецкого, Парфинского, Холмского, Волотовского, Поддорского и Шимского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе:

тел. 5-74-52; 5-73-97 - специалисты по защите прав потребителей

5) Жители Маловишерского района и Чудовского муниципальных районов

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Маловишерском районе:

тел. 3-37-57, 3-68-60 (г. М. Вишера)

тел. 5-52-41; 5-47-46 (г. Чудово)

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8 800 555 49 43** (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.