



С начала года сотрудники регионального контакт–центра проконсультировали 60 тысяч человек

Порядка 60 тысяч обращений поступило в контакт–центр новгородского Отделения СФР с начала 2023 года. Максимальное количество звонков было зафиксировано 3 июля, когда специалисты подразделения провели более 700 консультаций.

Как показала практика, граждан в первую очередь интересует информация о назначении социальных выплат. Кроме того, по-прежнему поступают вопросы, касающиеся материнского капитала.

Для удобства жителей Новгородской области структурное подразделение, которое обеспечивает обработку поступающих звонков, консультирует граждан вне зависимости от территории проживания.

Напомним, позвонить в региональный контакт-центр можно по телефону: 8 800 200 02 59, звонок бесплатный с любых операторов связи. Специалисты работают с понедельника по четверг — с 8.30 до 17.30, в пятницу — с 8.30 до 17.00.

Обращаем внимание! Сотрудники клиентских служб в городах и районах Новгородской области производят только личный прием граждан, консультирование по телефону не осуществляется.

Пресс - служба Отделения СФР по Новгородской области
Телефон: (816 2) 98-66-24
presspfr@mail.ru