



**ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации
по Новгородской области**

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Около 7 тысяч жителей Новгородской области ежемесячно
обращаются в региональный контакт-центр**

Для удобства жителей Новгородской области, а также в целях повышения качества предоставляемых консультаций, в ОПФР по Новгородской области работает региональный контакт-центр. Позвонить в контакт-центр можно по телефону: 8 800 600 02 68, звонок бесплатный с любых операторов связи. Также действуют дополнительные номера: (8162) 98-74-24, 98-74-77, операторы работают с понедельника по четверг - с 8.30 до 17.30, в пятницу - с 8.30 до 17.00.

С начала 2022 года специалисты регионального контакт-центра приняли свыше 53,5 тысяч звонков от жителей Новгородской области. Структурное подразделение, обеспечивающее их обработку, консультирует граждан, вне зависимости от территории проживания.

Обращаем внимание! Специалисты клиентских служб в городах и районах Новгородской области осуществляют консультирование граждан только в ходе личного приема.

Отметим, что традиционно граждан, обращающихся в региональный контакт-центр, интересует информация о пенсионном обеспечении - размере выплаты и порядке ее назначения. Далее в рейтинге вопросов - пособие на детей от 8 до 17 лет для семей с невысоким доходом. По-прежнему, ежедневно поступают вопросы, касающиеся материнского капитала. По всем обращениям операторы оказывают необходимую информационную поддержку и консультируют по интересующим вопросам.

**Пресс - служба Отделения ПФР
по Новгородской области
Телефон: (816 2) 98-66-24, 98-75-22.**